

# EL CARÁCTER ESTRATÉGICO DEL AGUA EN LA PRODUCCIÓN DEL ESPACIO TURÍSTICO DE LA RIVIERA MAYA. UNA LECTURA DESDE EL AGENCIAMIENTO DE DESARROLLO<sup>1</sup>

*Juanalberto Meza Villegas<sup>2</sup>*

## INTRODUCCIÓN

El agua es un elemento que puede ser valorado desde diferentes enfoques y perspectivas. En lo consecuente, se busca hacer un análisis del agua como un recurso estratégico sin el cual no es posible el desarrollo de ciertas actividades relacionadas con el proceso productivo.

Se hace énfasis en la actividad turística, considerada una de las ramas más importantes de la economía mexicana, particularmente en algunas zonas como es el caso de la Riviera Maya (compuesta por localidades de los municipios de Tulum y Solidaridad, ambos en Quintana Roo), la cual es la región de estudio de este artículo. Se busca evidenciar que el abastecimiento de agua a ciertos sectores es esencial para el desarrollo del sector turístico en sus diferentes vertientes, lo cual genera ciertos conflictos con la población local.

**Palabras clave:** Recurso estratégico, Espacio turístico, Agenciamiento del desarrollo

---

<sup>1</sup> Este trabajo forma parte de las actividades del proyecto CONACyT 215629. El agenciamiento del desarrollo como proceso de innovación social en atención de la vulnerabilidad territorial en la región Sur-Sureste de México.

<sup>2</sup> Estudiante. Lic en Geografía. Colegio de Geografía. Facultad de Filosofía y Letras. UNAM. Correo electrónico: juanbeto92@hotmail.com

## **EL AGUA COMO ELEMENTO RELACIONAL**

Es necesario comenzar discutiendo sobre las características que hacen del agua un recurso estratégico dentro del *proceso productivo*, más allá de considerarla simplemente como un recurso natural. Swyngedouw (2005) propone estudiar el agua como parte de una *compleja red de procesos* socio-ecológicos mediados por relaciones sociales de poder. Más allá de considerarla como parte del ciclo hidrológico el autor propone el concepto de “ciclo hidrosocial” como el marco de referencia que permita dotar al flujo de agua de un *sentido político* que refleje la desigualdad y contradicciones propias de la relación sociedad-naturaleza. De esta forma el autor propone prestar atención a las relaciones sociales de poder a través de las cuales los procesos socio-ambientales se materializan. Al hacerlo, se hacen visibles los actores sociales que poseen una influencia particular en la toma de decisiones sobre quien tiene acceso y/o control a los recursos.

Swyngedouw especifica que los mecanismos de acceso y exclusión al agua descansan en relaciones de poder político-económicas, particularmente en ciudades que carecen de adecuados sistemas de abastecimiento o en espacios con gran competencia por su utilización. Es por ello que la circulación de agua es una combinación de poder político y económico en las escalas internacional, nacional, regional y local, con una contienda social y económica por el control sobre su apropiación. Desde esta perspectiva es atinado afirmar que tanto los agentes públicos como privados están profundamente implicados en esta lucha por el agua y el poder.

En concordancia con Swyngedouw, la propuesta de Agenciamiento de Desarrollo se entiende como un “potencial de articulación que opera encuentros y territorializa procesos de intervención. Por medio de su actuación distribuye y conecta multiescalarmente (micro, meso, macro, regional; pero también con todo el espectro de actores político-económico-institucionales: gobierno [tres órdenes], sociedad civil, ONG’s, etc.) diversos elementos que

producen rutas, funcionamientos y expresiones, en relación con el desarrollo” (Delgadillo, González y Lee, 2016), es decir, como la dinámica relacional de distintos planos y funcionamientos.

En este sentido, se sugiere que existe un vínculo funcional poder-dinero-agua que pone de manifiesto el funcionamiento de los mecanismos de relación en los espacios urbanos. Swyngedouw reconoce que lo que él establece como “metabolismos del agua” están estructurados y organizados a través de relaciones de poder socio-naturales que se transportan a través del flujo y la circulación del agua (territorializaciones, en el contexto del Agenciamiento de Desarrollo).

Es adecuado puntualizar en este momento que la necesidad biológica de agua condiciona que la urbanización dependa de la organización, control y manejo del ciclo hidrosocial. Por ello la urbanización del agua requiere necesariamente una transformación social y ecológica, la que involucra la extracción de agua de los acuíferos, canalizar los flujos, negociaciones geopolíticas, la transformación de las propiedades químicas y biológicas del agua, en síntesis, una distribución multiescalar de los agenciamientos hídricos.

Por ello es posible establecer que los procesos hidroútiles de producción, conducción y distribución del agua, (necesarios para la satisfacción de servicios en espacios urbanos y, en este caso, de espacios turísticos) están espacialmente estructurados. Esta tendencia de los modernos sistemas de agua en los que combinan la centralización del control con el carácter localizado de todas las partes del proceso de circulación produce una serie de conflictos relacionados con un abastecimiento y acceso desigual al agua potable que merecen ser analizados.

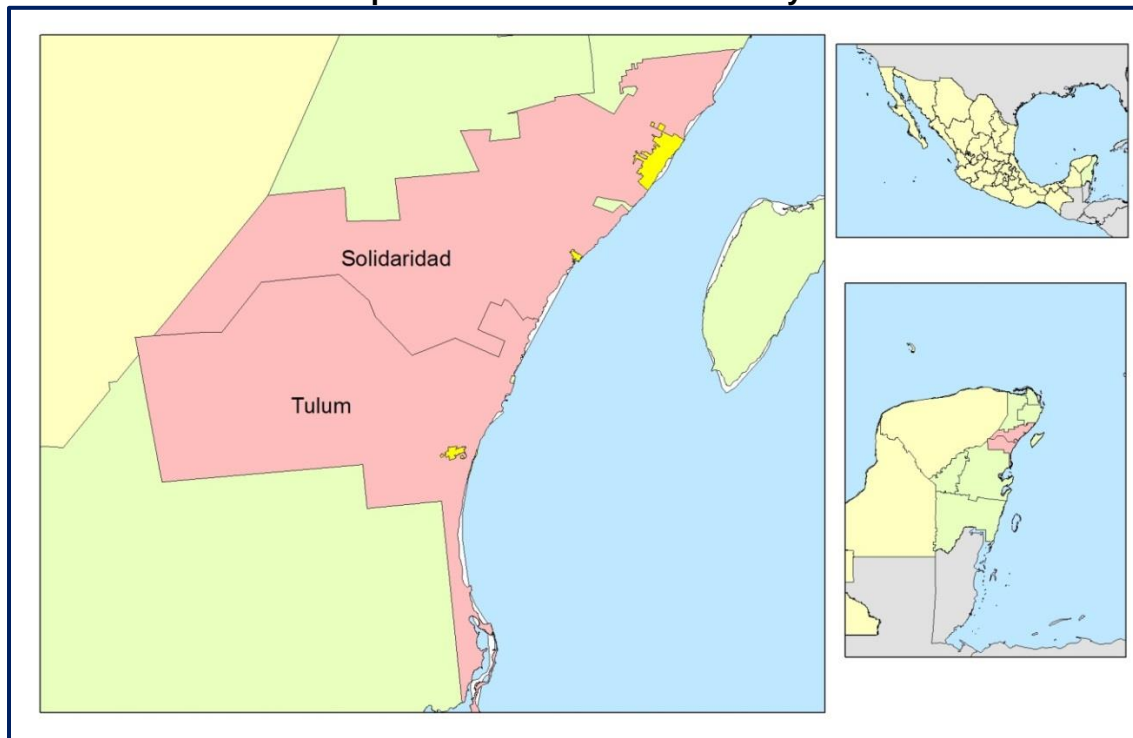
En lo consecuente, se propone analizar la producción del espacio turístico de la Riviera Maya desde el enfoque del ciclo hidrosocial y el Agenciamiento de Desarrollo, considerando la variedad de actores que participan en él, así como los procesos que se han dado en torno a la mercantilización del agua y sus efectos asociados.

## **EL SURGIMIENTO DE LA RIVIERA MAYA**

La Riviera Maya es una zona turística de México situada a lo largo del Mar Caribe en la Península de Yucatán en el Estado de Quintana Roo. Geográficamente se extiende a lo largo del litoral desde la localidad de Puerto Morelos, al norte, hasta la localidad de Punta Allen al sur, unos 130 km de longitud. Las localidades que componen el destino turístico Riviera Maya son: Puerto Morelos, Akumal, Playa del Carmen, la Reserva de la Biósfera Sian Ka'an que en su interior se encuentran las comunidades de Boca Paila y Punta Allen, Tulum, Xel-Há, Xcaret y Cobá. (SECTUR, 2013)

Blázquez (2011) considera que esta región comenzó su crecimiento en la década de los ochenta como una consecuencia de la expansión del modelo turístico desarrollado en Cancún. A partir de los noventa la Riviera Maya se desarrolla de manera acelerada y la nueva tendencia de la industria turística se verá con mayor claridad al pasar de la operación hotelera a una actividad donde la cuestión inmobiliaria es parte integral de estrategia de rentabilidad, complementando así el producto turístico de "sol y playa"

**Mapa 1.- Localización Riviera Maya**



**Fuente: Elaboración propia**

El desarrollo acelerado de los espacios turísticos en la península de Yucatán, particularmente de la Riviera Maya, está profundamente vinculado con la oferta hotelera asociada a las cadenas hoteleras internacionales y nacionales, que juegan una función determinante en la promoción de esta región como un destino altamente solicitado. Las cadenas hoteleras llegan a la región con mucha incertidumbre en los años setenta, alentadas y cobijadas por el gobierno federal que les facilita la obtención de créditos por parte de FONATUR; proceso que explica el desarrollo de la hotelería en México de ese tiempo y el papel que jugó el respaldo de las cadenas hoteleras internacionales en la operación y desarrollo de la oferta hotelera en espacios como la Riviera Maya.

Sin embargo, la vocación turística de la Riviera Maya no se limitó únicamente al desarrollo hotelero ya que desde la década de los ochenta, se desarrolló paulatinamente el concepto turístico-inmobiliario con proyectos como el de Puerto Aventuras y a partir de entonces, la

hotelería ya casi no se verá sin el componente inmobiliario. Los beneficios de los inversionistas privados se manifiestan en la plusvalía que se genera debido a la adquisición de terrenos aledaños al lote donde se construye el hotel. Estos terrenos son utilizados como parte de una estrategia que permite complementar la oferta turística construyendo campos de golf, condominios y subproductos inmobiliarios cuyo principal objetivo es el aumento sostenido de las ganancias. (Ibid)

No obstante, es necesario puntualizar algunos elementos que permiten contrastar esta visión, ya que Blazquez (2011) considera que a pesar del desarrollo turístico generado en la región Cancún Riviera-Maya, persiste la incertidumbre en las condiciones del trabajo en el sector turístico y la inequidad en las condiciones sociales de los trabajadores. Las repercusiones se verán reflejadas en desigualdad social y como consecuencia, en la propensión a un aumento en las actividades y conductas delictivas. Se agrava además la presión sobre los recursos naturales (principalmente los manglares), y se prevén consecuencias ambientales negativas para los proyectos turísticos a desarrollar (complejos hoteleros, campos de golf, marinas turísticas), cuya lógica de implementación pueden alterar la estabilidad ecológica de la región.

De igual forma la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) reconoce que el desarrollo turístico inmobiliario en las costas (construcción de infraestructura básica, hoteles, condominios, campos de golf, marinas, obras complementarias, entre otros) ocasionan fuertes presiones ambientales a los ecosistemas costeros, los cuales son considerados frágiles (manglares, arrecifes, duna costera, marismas, etcétera), principalmente por la falta de una adecuada planeación y el incumplimiento de la normatividad ambiental por parte de los inversionistas, ya que desarrollan sus proyectos turísticos sin contar con las autorizaciones

federales ambientales (autorización de impacto ambiental y cambio de uso de suelo forestal) y patrimoniales (concesión, permiso o autorización).<sup>3</sup>

En este punto es necesario reconocer la importancia del turismo como el sector de actividad más dinámico del estado de Quintana Roo, particularmente en las zonas de Cancún y la Riviera Maya. Según datos de la Secretaría de Economía el sector de Hoteles y restaurantes es el que más aporta al PIB estatal con el 21.5% del total, concentrando además los mayores recursos provenientes de la Inversión Extranjera Directa (IED). Por su parte, el gobernador de Quintana Roo, Carlos Joaquín González, destacó que el turismo es la principal actividad económica de la entidad, al afirmar que “el turismo, nos permite generar un Producto Interno Bruto como estado de más de 12,300 millones de dólares, de los cuales 88% proviene del sector terciario”.<sup>4</sup>

En consonancia, el interés por seguir explotando el *potencial* turístico de la región se expresa en documentos como el Plan de Desarrollo Regional del Sur-Sureste donde, entre otros proyectos, destacan los siguientes:

**Tabla 1.- Proyectos potenciales en la Riviera Maya**

FONATUR y Estado	Corredor Turístico Cancún-Riviera Maya	Impulsar circuitos de atractivo natural y arqueológico así como desarrollar distritos de golf
FONATUR	CIP Riviera Maya	Detonar el desarrollo económico de la Riviera Maya

**Fuente: Programa Regional de Desarrollo del Sur-Sureste 2014-2018. SEDATU**

Así, es posible afirmar que el desarrollo del sector turístico en la Riviera Maya no es nuevo y sin embargo, se ha convertido paulatinamente en una fuente de ingresos vital no solamente para la

<sup>3</sup> [http://www.profepa.gob.mx/innovaportal/v/430/1/mx/impacto\\_de\\_desarrollos\\_turisticos.html](http://www.profepa.gob.mx/innovaportal/v/430/1/mx/impacto_de_desarrollos_turisticos.html). Consultado el 27/08/2017

<sup>4</sup> Vázquez, J. *Turismo, principal actividad económica de Quintana Roo*. Consultado el 27/08/2017. Disponible en: <http://eleconomista.com.mx/estados/2017/06/19/turismo-principal-actividad-economica-quintana-roo>

economía del estado sino del país, además de ser un espacio de inversión para capitales privados nacionales y extranjeros que buscan movilizar grandes sumas a través de proyectos relacionados con este sector (hoteles, restaurantes, complejos inmobiliarios, campos de golf, etc.) A continuación se analizará puntualmente este proceso desde el enfoque de la producción de espacio.

## **PRODUCCIÓN DEL ESPACIO TURÍSTICO**

Lefebvre (1974) estableció puntualmente que “El espacio (social) es un producto (social). El espacio producido constituye un medio de producción, un medio de control y, en consecuencia, de poder”.

El autor considera que el modo de producción posee como una de sus principales cualidades la organización y producción de su espacio y su tiempo (a la vez que algunas relaciones sociales). Esta característica es sumamente importante si se tiene en cuenta que la organización del espacio centralizado y concentrado sirve tanto al poder político como a la producción material, siendo su principal objetivo la optimización de los beneficios (de forma muy general, disminución de costos de transporte, acceso a espacios con recursos estratégicos, etc.).

En este sentido, se reconoce la función del agua como un elemento central en los espacios turísticos principalmente relacionados con el tipo de “sol y playa” por diversos motivos. Blazquez (2011) señala que:

Tanto en la construcción como en la operación de los proyectos turísticos el agua se convierte también en objeto de competencia, dadas las necesidades de los complejos turístico-residenciales frente al uso doméstico de la población local o al riego de sus cultivos. El consumo de agua del turismo tiene que ver con los usos



personales de sus clientes (aseo, spas, piscinas) y el mantenimiento de jardines y campos de golf, entre otros, pero también con necesidades “indirectas” derivadas del funcionamiento de la industria turística. Finalmente, se desestructura también la territorialidad preexistente de las comunidades rurales, al promover el desplazamiento de los lugares de vivienda o al impedir el acceso a determinados caminos de paso o a las costas.

Es posible afirmar entonces que en el sector turístico, el agua es más relevante de lo que aparenta, situación que es reconocida por representantes del sector empresarial. Enrique Villanueva, director de Desarrollo de Pulso Inmobiliario asegura que “un hotel de 500 habitaciones utiliza al día medio millón de litros de agua entre huéspedes y colaboradores; a la par, el agua es el recurso más importante para los seres humanos. En este caso, el tema cobra especial relevancia para organizar iniciativas y reducir estos gastos”.

Además Rodrigo Gallegos, responsable del informe sobre competitividad de turismo sustentable en México por parte de IMCO, explicó que el agua es mucho más importante de lo que creemos para el sector turístico, ya que “1% del consumo de agua mundial se dedica al turismo y aunque el turismo no es el principal consumidor de agua en el mundo, los sectores asociados al turismo sí lo son”.<sup>5</sup>

Para reforzar lo anterior, el IMCO (2013) establece que el agua representa uno de los principales retos para los centros turísticos a nivel nacional. El número de acuíferos en México que se encuentran sobreexplotados pasó de 32 a 100 entre 1985 y 2009, de un total de 653, lo que representa una cifra preocupante que refleja la complejidad de la expansión de los espacios demandantes de grandes volúmenes de agua.

---

<sup>5</sup> <http://eleconomista.com.mx/entretenimiento/2015/11/25/agua-vital-sector-turistico>

En el mismo estudio se indica que la relación más alta de consumo de agua por cuarto le pertenece al municipio de Mazatlán (16,137.39 m<sup>3</sup>), seguido por Cancún (14,711.16 m<sup>3</sup> anuales por cuarto), ambos muy por encima (al menos por lo doble) de los destinos que les siguen. La relación cambia ligeramente considerando el consumo por persona, donde la Riviera Maya es el más alto, con 1,137.58 m<sup>3</sup> por persona, 38% por encima de Cancún, que a su vez es 110% superior al de Mazatlán, cuyo consumo es de 388 m<sup>3</sup> por persona.

Por su parte el Registro Público de Derechos de Agua (REPDa) (2013) señala que se disponen anualmente hacia el acuífero de la Península de Yucatán (la principal fuente de agua de la Riviera Maya) 702 millones de metros cúbicos de aguas residuales no municipales, de los cuales 77% corresponden al estado de Quintana Roo, 4% a Yucatán y 19% a Campeche, lo cual equivale a la introducción de 22,264 l/s al acuífero peninsular. Dentro de estas descargas los mayores porcentajes provienen del sector agrícola (38.8%), de servicios (14.67%) y del público urbano (17.92%) (Conagua, 2013). Una de las observaciones más importantes que hace la REPDa es que gran parte de las aguas residuales son generadas en el estado de Quintana Roo, con una amplia contribución de la zona turística de la Riviera Maya (Cancún-Tulum).

A pesar de lo anterior, el caudal de estas aguas contaminadas reciben escaso tratamiento en los estados de Yucatán y Campeche, los cuales presentan las dos coberturas más bajas en el ámbito nacional, con 2.7% y 6.8%, respectivamente. Sólo Quintana Roo, con 61.6%, ha logrado alcanzar el porcentaje de aguas residuales colectadas establecida en el PNH 2007-2012 (Semarnat, Conagua, 2013), sin embargo, el amplio número de descargas municipales que esta entidad federativa genera logra que el impacto al acuífero continúe siendo muy grande.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> <http://www.seduma.yucatan.gob.mx/libro-agua-py/capitulo7.pdf>

Es un hecho que el acuífero Península de Yucatán es sumamente vulnerable a la contaminación debido a sus características. Por la facilidad de acceso de los contaminantes por tratarse de un acuífero libre y kárstico de muy alta conductividad hidráulica, así como por la poca profundidad del nivel de agua subterránea, se determina que la vulnerabilidad a la contaminación del acuífero es en general extremadamente alta, como es el caso determinado en las zonas específicas de los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Tulum, Solidaridad, en el Estado de Quintana Roo y en la Zona Metropolitana de Mérida.<sup>7</sup>

## **EL CICLO HIDROSOCIAL EN LA RIVIERA MAYA**

A pesar de que el INEGI reporta que los municipios de Solidaridad y Tulum que componen la Riviera Maya cuentan con porcentajes muy altos de abastecimiento la realidad es que en los últimos años se han reportado diversas fallas y denuncias relacionadas con este servicio, situación que contrasta considerablemente con el incremento de infraestructura turística, principalmente hoteles, campos de golf y marinas, las cuales demandan considerables volúmenes de agua para su funcionamiento.

Según los datos de la Secretaría de Turismo de Quintana Roo, existe una infraestructura hotelera considerable, la cual se concentra principalmente en los municipios de Benito Juárez (con los destinos de Cancún y Puerto Morelos), así como en Solidaridad y Tulum, los cuales componen la Riviera Maya. En estos dos municipios se ubican 411 de los 963 que existen en el estado equivalente al 43% del total. Asimismo, estos hoteles representan 45,217 cuartos, equivalentes al 46% de los existentes en el estado. Como se ha destacado, al ser una zona turística cuyo producto principal está relacionado con el tipo “de sol y playa” es necesario asegurarse el abasto de agua para atender la gran demanda de los turistas.

---

<sup>7</sup> [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5312870&fecha=04/09/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5312870&fecha=04/09/2013)

**Tabla 2. Afluencia de turistas en Quintana Roo 2015-2016**

Destino	Turistas	
	2015	2016
Cancún	4,622,286	4,761,482
Cozumel	575,055	719,046
Chetumal	472,364	480,384
Isla Mujeres	303,335	435,677
<b>Riviera Maya</b>	<b>4,661,641</b>	<b>4,790,056</b>
Estado	10,634,681	11,186,645

Fuente: Elaboración propia con base en: SEDETUR Quintana Roo.

Además, es posible destacar la presencia de grandes cadenas hoteleras que dominan el espacio turístico de la región. Estas cadenas corresponden a capitales españoles los cuales son dueños “de 6 de cada 10 cuartos en la Riviera Maya”

**Tabla 3. Principales cadenas hoteleras españolas en la Riviera Maya**

Nombre	Propietarios
Riu	Carmen y Luis Riu Güell
Oasis	Pedro Pueyo
Iberostar	Miguel Fluxá Roselló
Bahía Príncipe	Pablo Piñero
Occidental	Pablo Azcárraga
Sandos	Juan Ferri
Catalonia	Manuel y Guillermo Vallet
Sirenis	Abel Matutes Tur
Valentín	Miguel Codolá
Mayakobá	Juan Miguel Villar Mir
Barceló	Simón Barceló Tous y Simón Pedro Barceló Vadell
Meliá	Gabriel Escarrer Juliá

Fuente: Elaboración propia con base en: <http://www.reportur.com/mexico/2014/11/07/las-20-familias-espanolas-que-dominan-de-los-hoteles-del-caribe-mexicano/>

Además, cabe destacar la presencia de espacios asociados a las cadenas hoteleras, como lo son los campos de golf. En un estudio de las aguas subterráneas y los campos de golf en España, Duran considera que la media de consumo de un campo de golf estándar de 18 hoyos

puede situarse entre 1.500 y 2.000 m<sup>3</sup> /día en los meses de máxima irrigación, lo que totaliza entre 150.000 y 300.000 m<sup>3</sup> /año.<sup>8</sup>

**Tabla 4. Campos de golf en la Riviera Maya**

Riviera Maya Golf Club
Hard Rock Golf Club Riviera Maya
EL Camaleón Mayakoba
Grand Coral Golf Riviera Maya
Iberostar Playa Paraiso Golf Club
Vidanta Golf Riviera Maya

Fuente: <http://www.playgolf.mx/es/>

Es evidente que existe una oferta de infraestructura turística abundante y con diversos intereses nacionales y extranjeros. Dicha infraestructura requiere de determinados volúmenes de agua para funcionar, lo cual condiciona que se deban asegurar su control y abastecimiento, generalmente en perjuicio de la población de la región de distintas maneras.

Considerando datos de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA) y con la información recopilada es posible establecer una visión muy general del acceso al agua por parte de diferentes actores en la Riviera Maya.

**Tabla 5. Volúmenes de agua utilizados en la Riviera Maya**

Actor	Miles de litros/año
Población	438
Hotel	7608
Campo de golf	150000

Fuente: Elaboración propia con base en CAPA y Durán

A pesar de que son meras estimaciones, las cifras presentadas en la tabla 5 evidencian una seria desigualdad en lo que respecta al acceso al agua en la Riviera Maya, mostrando un flujo hacia los puntos que suponen una remuneración económica importante. Si se considera además que es común que los hoteles y los campos de golf sean infraestructuras asociadas según lo revisado anteriormente, la desigualdad se acentúa todavía más.

<sup>8</sup> Las aguas subterráneas y los campos de golf. una aproximación integradora. Recuperado de: [http://aguas.igme.es/igme/publica/sim\\_aguas\\_almeria/comunicacion4.pdf](http://aguas.igme.es/igme/publica/sim_aguas_almeria/comunicacion4.pdf)

Es posible pensar que al tratarse de una región con una aparente abundancia de agua estos volúmenes no representen un problema que merezca atención. Sin embargo, ésta sería una visión muy simple que no abarca la complejidad asociada al acceso al agua en las localidades que forman parte de la Riviera Maya en algunas de las cuales, como se verá a continuación, existen serios problemas relacionados con el desabasto.

En el caso del municipio de Tulum opera la CAPA, empresa estatal que ha recibido quejas en los años recientes relacionadas con la baja presión con la que llega el líquido a algunos puntos del municipio como en Ciudad Cheyumil<sup>9</sup> y la cabecera Tulum<sup>10</sup>, además de la advertencia de diversos grupos ecologistas en el sentido de que “En cifras concretas, se estima que cuando menos 300 mil habitantes de poco más de 160 colonias irregulares de 5 municipios del norte de Quintana Roo –Benito Juárez, Isla Mujeres, Puerto Morelos, Solidaridad y Tulum– carecen de agua potable y drenaje, señaló Eduardo Sánchez Anaya, presidente de la Unidad Nacional de Asociaciones de Ingenieros (UNAI).”<sup>11</sup>

En cuanto al municipio de Solidaridad, el sector de saneamiento y abastecimiento de agua es aún más compleja, ya que a principios del presente año se han presentado diversas quejas contra la concesionaria Aguakan entre las que destacan el abasto racionado durante pocas horas al día a las colonias, el aumento de las tarifas.<sup>12</sup> La empresa Aguakán obtuvo del gobierno del estado de Quintana Roo, del Congreso estatal y de los cabildos involucrados la concesión para suministrar y cobrar por el servicio de agua potable en el municipio de Solidaridad, además de que se amplió el término del convenio en los de Benito Juárez e Isla Mujeres mediante un pago de mil 80 millones de pesos, según consta en un informe de Desarrollos Hidráulicos de Cancún

---

<sup>9</sup> <http://sipse.com/novedades/agua-sucia-chemuyil-tulum-134308.html>

<sup>10</sup> <http://noticias.canal10.tv/nota/ayuntamiento/problema-de-agua-potable-en-tulum>

<sup>11</sup> <https://www.lajornadamaya.mx/2016-03-23/Carecen-de-agua-potable>

<sup>12</sup> <http://sipse.com/novedades/quejas-irregularidades-aguakan-mesa-trabajo-servicio-agua-ayuntamiento-solidaridad-colonia-nicte-ha-primaria-juez-playa-del-carmen-243748.html>

(DHC)<sup>13</sup>. La empresa se ha convertido en uno de los establecimientos que mayor número de quejas ha recibido por parte de los usuarios debido a su incapacidad de satisfacer a la totalidad de la población, sin que se logre identificar algún establecimiento de vocación turística que sufra este desabasto, situación que también es posible identificar en el municipio de Tulum.

Así, es posible pensar que el agua representa la base para consolidar un producto turístico atractivo a gran escala, pero esta condición tiende a justificar prácticas derrochadoras del recurso hídrico que perjudican el equilibrio ecológico de la principal fuente de abastecimiento de la Riviera Maya, además de que dificultan el establecimiento de un ciclo hidrosocial que resulte justo y adecuado tanto para la población originaria como para los turistas que visitan la región y contribuyen a su desarrollo.

## **CONCLUSIONES**

El agua es un recurso relacional estratégico en la producción del espacio turístico debido a las características físicas, químicas y biológicas que la vuelven insustituible para poder desarrollar el tipo de turismo predominante en la Riviera Maya, el cual como se evidenció, es sumamente demandante de agua, además de contaminar las aguas subterráneas a partir de los desechos sólidos.

Su carácter estratégico se puede evidenciar al analizarlo desde el enfoque del ciclo hidrosocial, según el cual el flujo del agua no es solo natural sino también político, reflejando las relaciones de poder y territorialización de la sociedad. En el caso de la Riviera Maya, en los municipios de Solidaridad y Tulum existen diversas demandas y quejas relacionadas con el abastecimiento y la gestión del agua, particularmente en Solidaridad, donde la concesionaria Aguakan ha operado desde 2015 de manera poco regulada, aprovechándose de la ineficiente gestión del

---

<sup>13</sup> <http://www.jornada.unam.mx/2016/05/26/estados/032n1est>

recurso en la demarcación. No es raro que sea en este municipio sea donde se concentre la mayor actividad turística de la Riviera Maya.

En cuanto al desabasto es claro que existe una notable relación entre la presencia de grandes complejos turísticos en zonas donde existen conflictos por la insuficiente cantidad de agua para la población. La cuestión gira en torno a que se tratan de zonas donde en teoría existe abundancia de agua pero por diversas situaciones (desde sequias, infraestructura inadecuada, problemas en la gestión, corrupción) la población no cuenta con los servicios básicos de agua en comparación con ciertos complejos y proyectos turísticos que si cuentan con el abastecimiento

Se ha podido evidenciar que el nexo poder-dinero-agua se materializa a través de las relaciones de poder que generan condiciones de escasez en los sectores más pobres y vulnerables de la población, en tanto que los grandes capitales relacionados con la actividad turística cuentan con las concesiones que les permiten asegurar el abastecimiento de sus instalaciones. El flujo del agua no es natural, sino que fluye hacia donde se concentra el capital.

Reconociendo la importancia de la actividad turística en el espacio turístico conocido como la Riviera Maya es adecuado proponer que dicha actividad cuente con una regulación más precisa y firme por parte de las diversas autoridades. Dicha regulación debe considerar una adecuada gestión del agua, con una administración clara de las concesiones del vital líquido las cuales deben priorizar el abastecimiento para el consumo humano, tal cual lo establecen las legislaciones correspondientes. No se niega el nexo entre el turismo y el desarrollo, pero éste no puede ser beneficioso para la sociedad si involucra la negación de un derecho vital como lo es el agua.



## REFERENCIAS

**Swyngedouw, E.** (2004). *Social Power and the Urbanisation of Water: Flows of Power*. Oxford University Press

**Lefebvre, H.** (1974) *La producción del espacio*. Recuperado de :  
<https://es.scribd.com/doc/212317945/Henri-Lefebvre-La-produccion-del-espacio>

**Blázquez, M.; Cañada, E..** (2011). *Turismo placebo : nueva colonización turística : Del Mediterráneo a Mesoamérica y El Caribe. Lógicas espaciales del capital turístico* / Editores Ernest Cañada Mullor, Macià Blázquez. -- 1a ed. -- Managua : EDISA, 2011.. Recuperado de:  
<http://www.albasud.org/publ/docs/41.pdf>

**Delgadillo, Javier, González, Isaí y Lee, Jimena** (2016) *Agenciamiento de Desarrollo. Una perspectiva para el desarrollo regional y la planeación territorial*, México, IIEc-UNAM.

**Delgadillo, Javier, González, Isaí, Gudiño, Alejandra y Lee, Jimena** (2016) *El concepto de agenciamiento de desarrollo. Una propuesta para pensar el desarrollo en el contexto actual*, México, IIEc-UNAM.

**Durán, J.J., Fernández, M.L., López-Geta, J.A., Mateos, R.M., Robledo, P.** *Las aguas subterráneas y los campos de golf. Una aproximación integradora*. Instituto Geológico y Minero de España. Ríos Rosas 23, 28003 Madrid

<http://sipse.com/novedades/quejas-irregularidades-aguakan-mesa-trabajo-servicio-agua-ayuntamiento-solidaridad-colonia-nicte-ha-primaria-juez-playa-del-carmen-243748.html>

<http://www.jornada.unam.mx/2016/05/26/estados/032n1est>

[http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5312870&fecha=04/09/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5312870&fecha=04/09/2013)

**Programa Regional de Desarrollo del Sur-Sureste 2014-2018.** SEDATU

[http://imco.org.mx/wp-content/uploads/2013/10/Turismo2013\\_Completo.pdf](http://imco.org.mx/wp-content/uploads/2013/10/Turismo2013_Completo.pdf)

<http://www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2015/02/PDF-Riviera-Maya.pdf>

<http://noticaribe.com.mx/2016/04/27/se-hinchan-los-bolsillos-de-aguakan-con-la-privatizacion-del-agua-en-playa-del-carmen-aumentan-cobros-hasta-100-profeco-no-resuelve-quejas/>

<http://www.capa.gob.mx/capa/infraestructuraHidraulica.pdf>